

## ソーシャル・ネットワーク・サービス運用ガイドライン

公益財団法人尼崎市文化振興財団が運営する SNS アカウント（以下「本アカウント」といいます）では、次のとおりソーシャル・ネットワーク・サービス運用ガイドライン（以下「本ガイドライン」といいます）を定めております。

本ガイドラインの内容にご同意いただいた上で本アカウントをご利用賜りますよう、お願い致します。

### 運営について

1. 運営者：公益財団法人尼崎市文化振興財団
2. 運用サービス：Facebook／Twitter／Instagram
3. 運営内容：公益財団法人尼崎市文化振興財団（以下「当財団」といいます）の行っている、文化振興活動や、主催事業等に関する情報、管理運営している施設に関する情報等、さまざまなコンテンツを発信して参ります。
4. 当財団がコンテンツを発信する時間帯：各日 10：00～17：00（年未年始、祝日および当財団の定める休業日を除きます）。なお、それ以外の日時においても発信する場合があります。
5. 発信される内容のうち、私的な感想等、細かな表現・解釈についてはあくまで発信者個人の考えとします。
6. 本アカウントの運営期間については未定のため、予告なく運営を終了する場合、またはアカウントを削除する場合があります。

### 本アカウント内でのお問い合わせへの対応について

1. 当財団は、本アカウントに対するコメントについて、全てに返信するものではありません。
2. 当財団は、本アカウントに対するコメントや DM（ダイレクトメッセージ）を問わず、本アカウントを通してのお問い合わせに関しては、お答えいたしません。
3. 当財団や当財団が行う事業に関するお問い合わせやご意見等につきましては、当財団公式ホームページ内の「お問い合わせ | 尼崎市総合文化センター (archaic.or.jp)」をご利用ください。

## フォローについて

1. 当財団は、本アカウントをフォローしていただいた全てのユーザーをフォローするものではありません。また、フォローの無いユーザーを当アカウントがフォローさせていただく場合もございます。
2. 本アカウントのフォローについて、当財団としてユーザーの投稿内容や活動理念に対する支持・不支持等の意思表示の意図を含んでおりません。
3. 本アカウントは、各サービスが設ける「いいね」や「RT」等のアクションを行う場合がありますが、すべてのユーザーに対して行うものではありません。  
また、意図しないアクションとなった場合の取り消し・訂正について改めて告知することはありません。

## その他

1. 本アカウントにおける情報は、正確性や催事との相性等を保証するものではありません。
2. 他のユーザーにより投稿されたコメントについて責任を負いません。
3. 本アカウントの利用の有無によって生じた損害については責任を負いません。
4. 当財団は、本アカウントに関連して生じたユーザー同士のトラブルや、ユーザー側で生じたトラブルにより発生した損害について責任を負いません。
5. 当財団は、上記1～4に記載している項目以外に、本アカウントに関連する事項によって被ったユーザー・第三者の損害についても責任を負いません。
6. 本アカウントに対して投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当財団に対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーに対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、当財団に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
7. 当財団は、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を当財団の「個人情報保護方針」に基づいて適切に取り扱います。
8. 当財団は、facebook／Twitter／Instagram に関連するソフトウェアやアプリケーションの機能等、技術的なご質問や、各サービス運営元のシステム運営状況等に関するご質問等にもお答えすることができません。
9. 当財団は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

## 禁止事項について

本アカウントをご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。以下のいずれかに該当するユーザーの行為を確認した場合、通報及び、該当アカウントのブロック、投稿削除の措置等行わせていただく場合がございます。

1. 本人の承諾なく、他のユーザーまたは第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
2. 当財団、催事関係者、他のユーザーを含んだ第三者に損害を与える行為
3. 公式で発信した正確な情報を改ざんする行為
4. 当財団の承認なく、本アカウントを通じたチケットの譲渡、売買等を目的とする行為
5. 当財団の承認なく、本アカウントに関連した営利を目的とする行為
6. 当財団、催事関係者、他のユーザーその他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
7. 当財団に関する催しにおいて、主催者の承認なく、第三者への内容の漏洩等、催しの核心や詳細について露顕するような行為や投稿
8. 本アカウントを利用した政治・宗教に関する活動等
9. 対象を問わず、誹謗、中傷、または名誉もしくは信用を傷つける行為
10. 公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
11. 本アカウントを通じて当財団の事業運営を妨げる行為
12. その他各ソフトウェア提供元の定める不正行為に該当する行為
13. その他当財団が不適切と判断する行為

以上

2022.5.1 制定